**Работа с обращениями граждан**

**Отчет по работе с обращениями граждан**

**в Администрации Перфиловского сельского поселения Тулунского района Иркутской области за 2021 год**

Таблица 1. Общие сведения о тематике обращений:

|  |  |
| --- | --- |
| Тема | Количествообращений |
| Заявление о предоставлении выписки из ПЗЗ | 2 |
| Отлов бродячих собак | 1 |
| Заявление по контейнерной площадке по адресу: д. Казакова, ул. Кедровая, д.42 | 1 |
| Обращение по поводу большегрузного транспорта проезжающего по улице 50 лет Октября  | 1 |
| Заявление об обследовании дома по грунтовым водам | 1 |
| Итого: | 6 |

Наибольшее количество обращений поступило

- Заявление о предоставлении выписки из ПЗЗ

       При приёме обращений граждан, гражданам оказывается консультативно-правовая помощь, что помогает решить некоторые вопросы, без письменного обращения.      За своевременным, правильным и полным рассмотрением обращений, исполнением поручений, ведется постоянный контроль, а разрешение наиболее важных из них берется на особый контроль. За 2021 год ответов по обращениям граждан с нарушением срока рассмотрения нет.

На большую часть обращений граждан даны письменные ответы, есть обращения, по которым проведены проверки с выездом на место и все вопросы решены в ходе личной встречи.

На официальном сайте Администрации Перфиловского сельского поселения <http://perfilovo.mo38.ru/> размещена информация о результатах рассмотрения обращений граждан, а также правовые акты, регулирующие порядок и сроки рассмотрения обращений граждан.