

21 ноября 2024 года

**С начала 2024 года специалистами колл-центра регионального Росреестра принято почти 40 тысяч телефонных обращений**

В действующий в Управлении Росреестра по Иркутской области центр телефонного консультирования с начала 2024 года поступило 39226 телефонных обращений от жителей Приангарья. Вопросы, связанные с наличием ограничений и обременений прав на недвижимость, продолжают быть самыми популярными у граждан. Нередко звонок специалисту помогает в сложной ситуации.

«Недавно на горячую линию обратилась девушка, она была обеспокоена из-за попыток взлома данных. Специалист колл-центра оказала ей необходимую консультационную помощь, проверила объекты недвижимости, принадлежащие заявительнице, наличие обращений от её лица, уведомила о возможности внести отметку о запрете любых регистрационных действий без личного участия», - рассказал главный специалист-эксперт Управления Росреестра по Иркутской области Алексей Михайлович Климов.

«В начале ноября я консультировал участника СВО. Вопрос касался зоны электросетевого хозяйства, в которой оказался его земельный участок. По окончании консультации он поблагодарил за разъяснения, а я ему в ответ передал слова искренней признательности за его службу», – добавил Алексей Михайлович.

Напомним, что вопрос о кадастровом учете и регистрации прав на недвижимость, об арестах, технических ошибках, о работе электронных сервисов Росреестра, о готовности документов можно задать по телефону: [8(3952)450-150](tel:8(3952)450-150).

Специалисты ведомства по вопросам в сфере землеустройства, мониторинга земель, геодезии и картографии проконсультируют по телефону: [89294311066](tel:89294311066).

Инспекторы государственного земельного надзора проконсультируют по телефону: [89294310962](tel:89294310962).

Телефон для получения консультации по кадастровой оценке недвижимости: [89294310925](tel:89294310925).

Узнать о возврате государственной пошлины можно по телефону: [89294311039](tel:89294311039).

Все консультации в Управлении Росреестра по Иркутской области оказываются бесплатно. Режим работы телефонов горячих линий: с понедельника по четверг с 8:00 - 17:00, в пятницу с 8:00 – 16:00.

*Пресс-служба Управления Росреестра по Иркутской области*